

Empresa: CONG HERM FRANC MISIONERAS MARIA AUX	Identificación de la empresa: 860028947
Sede: CLINICA MABRE BERNARDA	Fecha de Elaboración: 18/12/2020
Estado del Informe: Terminado	Asesorado por: Maria Cristina Gutierrez Cantillo
Fecha de prestación del servicio: 17/12/2020	Nombre del prestador:
Municipio donde se prestó el servicio: CARTAGENA DE INDIAS (BOLIVAR)	Nombre de la tarea: REUNION CON EL COPASST O VIGIA DE SST

Asistentes			
Tipo Identificación	Número Identificación	Nombre	Cargo
Cedula	1047394770	MARLYN AISHA MUHAMMAD MENA	AUX DE ENFERMERIA LABORATORIO
Cedula	1143328484	ALEJANDRO GERMAN MARTINEZ PEREZ	REVISOR DE CUENTAS
Cedula	33104255	JHANIRIS DEL CARMEN RUIDIAZ PEREZ	ANALISTA DE TALENTO HUMANO
Cedula	1050947686	LEIDEN MANUEL DAUTT MARRUGO	COORDINADOR DE CARTERA
Cedula	51575509	HNA. ROSA MARIA PEDREROS DIAZ	COORDINADORA DE CIRUGIA
Cedula	1047474563	ALEJANDRA CARMONA R	ANALISTA DE SST
Cedula	22806632	MARIA GUTIERREZ CANTILLO	CONSULTORA II

Introducción

El coronavirus ha llegado a nuestro país y en SURA estamos preparados para afrontarlo, por eso pensando en el bienestar de nuestros afiliados, queremos compartirte recomendaciones y aspectos importantes que se deben tener en cuenta para evitar la propagación del

virus y garantizar la salud y protección de todos.

De acuerdo a lo definido por la Circular 0017 del 24 de Febrero de 2020, desde SURA, te entregaremos información sobre lo que necesitas saber, para prevenir, controlar y mitigar las consecuencias de lo que hoy estamos viviendo con el coronavirus COVID-19, en búsqueda de un bien social, esto nos permite crear aprendizajes para la acción, prepararnos y tomar decisiones más conscientes

Objetivos

Brindar a la empresa pautas para la prevención del COVID-19, de modo que le permita tomar medidas efectivas para evitar en sus Colaboradores el contagio de la enfermedad.

Entregar información para la atención del COVID 19, para las empresas que tengan casos sospechosos o sintomáticos.

Metodología

Se realiza contacto con la empresa, de forma virtual El proceso se desarrolla mediante conversación con la empresa, en primera instancia reconociendo como se siente la organización con la situación por la que está pasando el mundo por el COVID -19 y como la empresa está atendiendo la emergencia. Posteriormente se entrega a la empresa información sobre la prevención en COVID-19 basadas en las guias conversacionales desarrolladas por Sura y la información de la Organización Mundial de la Salud, Instituto Nacional de Salud, Ministerio de Salud y de Trabajo de Colombia.

© 2020. SURA. Todos los derechos



Datos generales:
Hora de inicio del acompañamiento
7:30 AM
7.30 AM
Empresa recibe asesoría
Si
Gestión realizada
Asesorada
Nombre de la persona que atiende la asesoria
ALEJANDRA CARMONA ROMERO
Cargo de la persona que atiende la asesoría
ANALISTA DE SST
Número de cédula de la persona que atiende la asesoría
1047474563
Actividad específica relacionada con COVID
Prácticas seguras; Inspecciones de seguridad para vehículo; Ergonomía aplicada a los puestos de trabajo y manejo de cargas; Elementos
de protección personal; Proceso de observación y cambio de comportamiento; Selección y formación de líderes en SGSST
Hora final del acompañamiento
10:00AM
TO:OUAIM
Oficina
Cartagena
Hallazgos:

Principales hallazgos de la asesoría



Manejo de casos positivos activos

Se inicia reunión con la revisión de los casos activos positivos covid19, con el copasst y coordinadora de sst informa que 3 casos de reenfeccion con covid19

por esta razón requiere realizar aumentar las intervenciones en las normas de bioseguridad a traves de nuevas estrategias .

- se orienta a la empresas a la realización de estrategias que permitan intervenir de manera eficaz el manejo de virus covid19 en la clinica , sugiriendo como estrategias .
- +Utilización de el colegio Gestion de Riesgo que permita la sensibilizarnos de la temática existente el covid19, para dar acompañamiento se realiza repaso de como utilizar la herramienta virtual (se realiza ejercicio con el contacto)
- + Conformar comited de gestion del riesgo para el manejo de covid19 donde estén las jefes de area , coordinadora de seguridad del paciente para programar estrategia dirigidas al cuidado ,bioseguridad.
- + Seguir con la campaña visual de mensajes, señalizaciones
- + Seguir con el acompañamiento puesto a puesto motivando a todos los colaboradores en la prevecion y promoción del lavado de mano , distanciamientos social en horas de descanso (almuerzo)
- +Seguir fortaleciendo el adecuado uso de elementos de protección personal
- + Monitoria los resultado diarios de encuesta de síntomas
- +Gestionar la realización de tamizaje para covid19 en áreas criticas

Evidencias:

Anexo 1

Compromisos y observaciones:

Compromisos de la empresa
Procurar atención inicial y seguimiento oportuno al trabajador que presentó el Accidente por exposición laboral al agente de riesgo
biológico
Información entregada durante el acompañamiento
Ministerio de Salud de Colombia; Instituto Nacional de Salud; Protocolo de atención y manejo de casos; Riesgos de contagio al COVID 19
www.arlsura.com.co
Compromisos de Sura
Asesor y brindar acompañamiento a empresa para disminuir los porcentajes de accidente y enfermedad laboral para el riesgo biologico

© 2020. SURA. Todos los derechos Página 3



Bibliografía

Guías conversacionales Sura

Guía competitividad empresarial

Riesgos de contagio al COVID 19

Recomendaciones en Salud Mental y COVID 19

Trámite de medica laboral

Organización Mundial de la Salud

Instituto Nacional de Salud

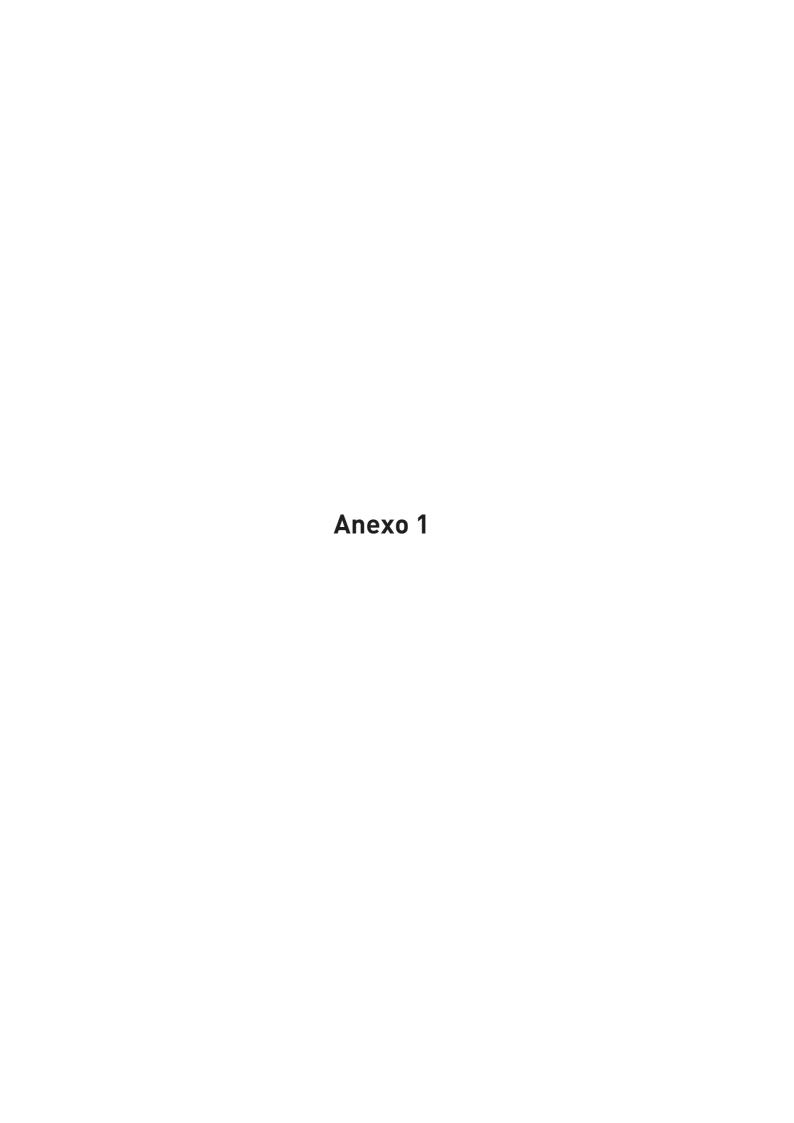
Ministerio de Trabajo de Colombia

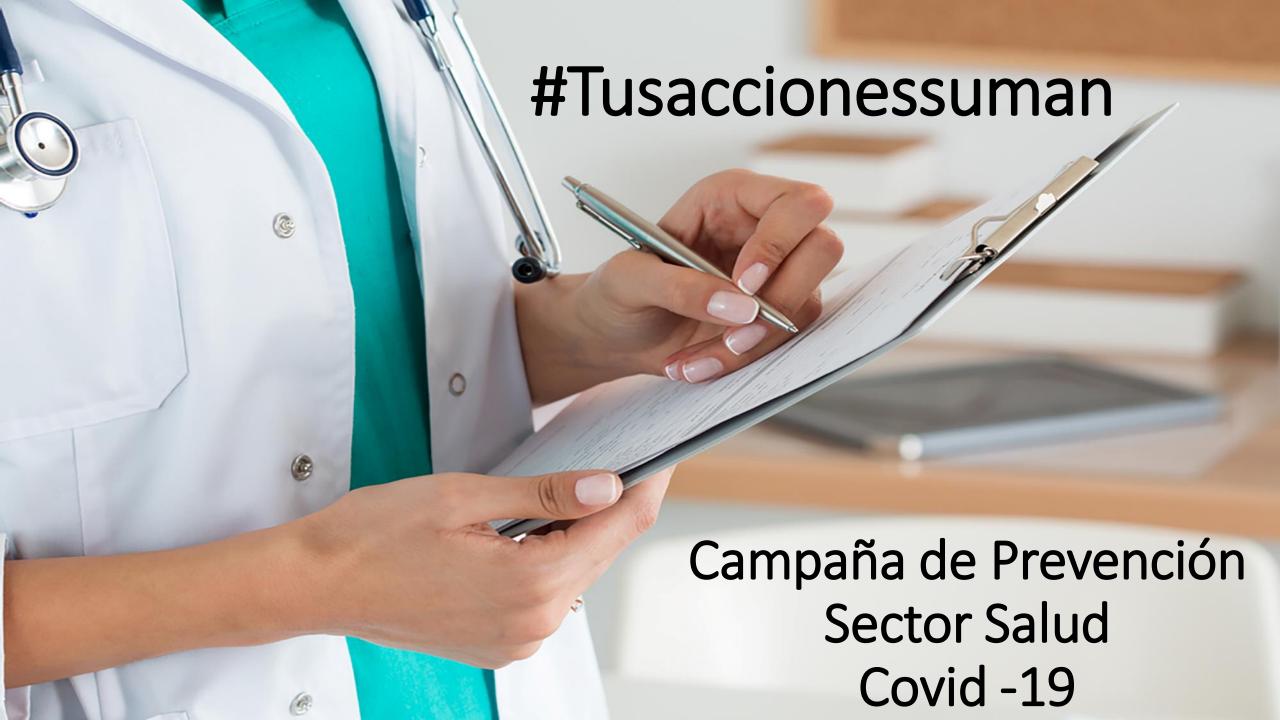
Ministerio de Salud de Colombia



Anexos

© 2020. SURA. Todos los derechos Página 5





OBJETIVO



Establecer mecanismos de recordación o comunicación para reaprender normas básicas para evitar la propagación del covid-19.



#Tusaccionessuman

Acciones para evitar el contagio, existe 4 elementos importantes en los Potenciales Organizacionales :

- 1. Información: Para mantener la confianza en los colaboradores
- 2. Control de Acceso: Poner en práctica los conceptos basicos de las medidas de prevención como protocolos: salida de casa, toma de temperatura, encuestas de síntomas, regreso a casa, ect.
- 3. Organización en el trabajo: Poner en prácticas los protocolo para cumplir las recomendaciones en los lugares de trabajo como: momento de consumo de alimentos, lockers, etc
- 4. Preparar a los lideres: Fortalecer el conocimiento, aprendizaje, y anticipación para que nos ayude a reforzar a los colaboradores. Tales como monitoreo, n y respuesta

#Tusaccionessuman



Estos 4 elementos, se articulan con los siguientes item:

- Inspección de seguridad para medición de adherencia de los protocolos de bioseguridad y verificación de señalización Covid 19 en las clínicas, a través de un asesor presencial. También revisamos Contratistas
- 2. Implementación de Campaña Visual
- 3. Lanzamiento de la Semana de Bienestar mitigar Covid 19
- 4. Apoyo en formaciones a los Copasst.
- 5. Encuentro Educativos empresas del sector
- 6. Reforzar tele orientación Psicológica
- 7. Seguimiento a casos Covid 19 desde salud Auto atención.
- 8. Plan de Intervención para personal Vulnerable
- 9. Campaña de Adherencia de los Protocolos de Bioseguridad PONLE CORAZON A TU SEGURIDAD
- 10. Estrategia del Duelo
- 11. Manejo del Brote

1. Inspección de seguridad para revisar **SUCA** los protocolos de bioseguridad



- Inspección que se realizará en las clínicas para verificar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad,
- Verificación de Señalización Covid
 19 en las áreas

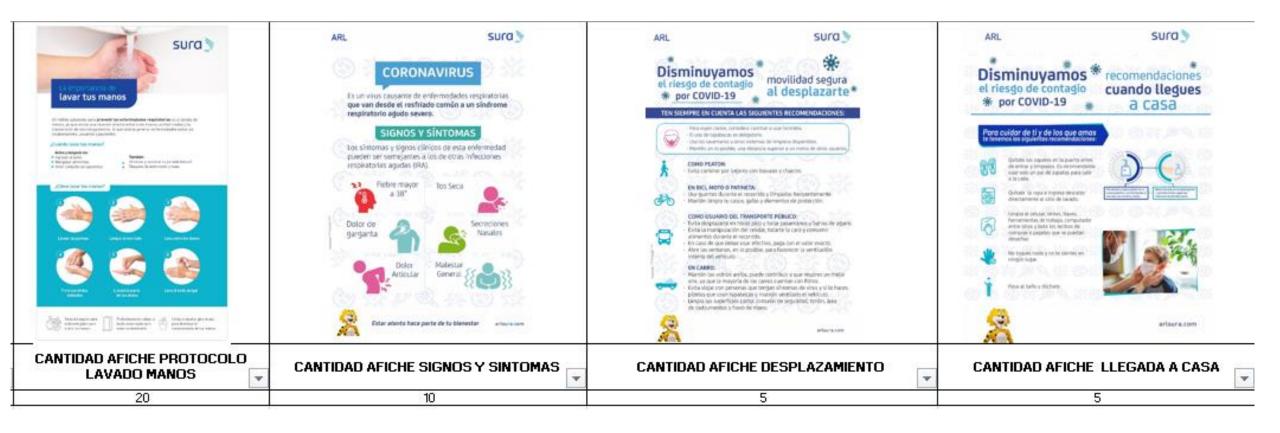
Basado en la Resolución 1155 del 2020



2. Implementación de Campaña Visual

- Afiches
- Señalización
- Sticker
- Individuales
- Cartilla o cuadernillos

AFICHE COVID 19



Afiches Covid 19



Afiche chequeo cruzado





SEÑALIZACION COVID-19





Sticker Huellas de Distanciamiento Físico







Porque el cuidado no para ni en la hora del almuerzo





- >> Lava tus manos antes y después de comer.
- Si es posible, trae tus propios vasos y cubiertos.
- >> Utiliza gafas protectoras antiempañantes.
- Deposita adecuadamente los elementos desechables.
- > Evita conversaciones, mientras no estas usando la mascarilla o el tapabocas.

JUNTOS NOS ASEGURAMOS DE AVANZAR!

arlsura.com

Individual para los comedores

Stickers Covid 19



Adhesivo paso a paso uso de EPP







Se instala secuencialmente en el área del Vestier especial

Sticker Covid 19



Adhesivo ingreso área de duchas



Se instala por fuera del acceso a las duchas

Adhesivo interno cuidado duchas



Se instala al interior de cada ducha

Adhesivo locker



Sticker Covid 19







Por el cuidado de todos

Ten presente estas recomendaciones antes de ingresar a la sede:



Ingresar solo. Los acompañantes están permitidos para menores de edad, personas en situación de discapacidad o mayores de 60 años y no pueden presentar síntomas de infección respiratoria.



Identifica estos avisos en la sede, te orientarán sobre el **distanciamiento social** que debes conservar al interior.



Debes usar permanentemente el **tapabocas** cubriendo tu nariz y boca.



Lava bien tus manos y de manera frecuente con agua y jabón.



Conserva distancia de aproximadamente 1,5 metros con otras personas.

Por el cuidado de todos

Ten presente estas medidas de precaución cuando estés dentro de la sede:



Lava bien tus manos y de manera frecuente con agua y jabón.



Al toser o estornudar usa un pañuelo o cubre tu boca con el pliegue interno de tu codo.



Debes usar permanentemente el tapabocas cubriendo tu nariz y boca.



Evita el contacto de tus manos con tus ojos, nariz y boca.



Evita transitar dentro del servicio si no te han llamado a consulta.



Evita el consumo de alimentos.



Conserva distancia de aproximadamente 1,5 metros con otras personas.

Individuales









Individuales







Lanzamiento Semana de Bienestar para mitigar el COVID 19



Para el personal Operativo

- 1. Lanzamiento de Semana de SSt
- a. Entrega de la campaña Visual para ser colocada dentro de la clínica en las áreas que corresponda con el apoyo del Copasst de la clínica.
- b. Realizará difusión de la campaña por su parlantes varias veces en el día
- c. Entrega de la Cartilla al final del turno (se realizará el ultimo día de la Semana Bienestar como evento de cierre)

ITEM	ENCUENTRO DE COPASST	Fecha ~	Oradores
1	COVID UNA MIRADA INTEGRAL	20/05/2020	LUCY TACHER
2	ENFERMEDAD LABORAL EN TIEMPO DE COVID	28/05/2020	NELSON PINEDO
3	USO, RETIRO, DISPOSICION E INSPECCION DE EPP	04/06/2020	NELSON PINEDO
4	TALLER DE EMOCIONES	11/06/2020	MARIA JULIANA GARCIA
5	ASPECTOS LEGALES DE COPASST	17/06/2020	GERSON REYES
6	MITOS Y REALIDADES DE COVID 19	25/06/2020	OSCAR PUELLO/ALBERTO MERLANO
7	MOVILIDAD EN TIEMPO DE COVID	02/07/2020	EDER ARZUZA
8	LIMPIEZA Y DESIFENCION EN TIEMPO DE COVID 19	09/07/2020	DENYSICASTRO
9	COMO HACER EFECTIVO EL COPASST EN TIEMPO DE COVID 10	16/07/2020	ALIDYS CAAMAÑO RANGEL
10	IDENTIFICACION DE PERSONAL VULNERABLE Y MANEJO DE ENCUESTAS EN LA PAG WEB DE ARL SURA	23/07/2020	YASMIN ARIAS / JOSE PAJARO
11	CONTACTO ESTRECHO - DISTANCIAMIENTO SOCIAL	30/07/2020	NELSON PINEDO
12	SALUD MENTAL EN TIEMPO DE COVID	6/08/2020	VIVIANA BANQUEZ
13	PREVENCION ERGONOMICA EN TIEMPO DE COVID 19	13/08/2019	MARIA ELVIRA DEL VALLE
14	SISTEMA DE LA VENTILIACION EN EL AREA DE TRABAJO EN EL TIEMPO DE COVID 19		RIGOBERTO CHICHIA
15	TALLER LECCIONES APRENDIDAS	27/08/2020	LILA RETAMOZO
16	HERRAMIENTA DEL CUIDADO EN ESTA NUEVA FASE DE PANDEMIA DE COVID 19	3/09/2020	JOSE PAJARO FREDDY GONZALEZ
18	MITOS Y REALIDADES DE COVID 19 PARTE II	17/09/2020	OSCAR PUELLO/JOSE PAJARO
19	ESTILO DE VIDA SALUDABLE	24/09/2020	MARIA ANGELICA ANGARITA
20	YO SOY MI RESPONSABILIDAD DESDE MI SER ME CUIDO TODO TIEMPO		VIVIANA BANQUEZ
21	MANUAL PRASS	8/10/2020	OSCAR PUELLO
22	RESILIENCIA: EN MEDIO DE LA DIFICULTAD HAY UNA OPORTUNIDAD	15/10/2020	VICTOR FORERO
23	COMO AFRONTAR EL REBROTE COVID 19 MOVILIDAD BIOSEGURA	12/11/2020	ALBERTO MERLANO
25	CLAUSURA ENCUENTRO DE COPASST "SNACK PARA NAVIDAD"	19/11/2020 26/11/2020	ANGELA GOMEZ

ENCUENTRO DE COPASST

SESIONES	25
ASISTIERON	3436
ASISTIERON MIEMBROS DEL COPASST	41%
ASISTIERON EMPRESAS	710

4. Apoyo aFormaciones alCopasst

8. Plan de intervención de personal Vulnerable

IDENTIFICACION DEL PERSONAL VULNERABLE

- Caracterización de la población expuesta (Listado de personal con la siguiente información: cedula, nombre completo, cargo, área que pertenece y nivel de exposición)
- Programa de Vigilancia Epidemiológico de Riesgo Biológico (actualizado a esta contingencia sanitaria de COVID 19)
- Matrices de Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos de áreas críticas bajo COVID19
- Revisión del informe de condiciones de salud
- Revisión del ausentismo
- Revisión de los resultados de la encuesta de riesgo individual

8. Plan de intervención de personal Vulnerable

- Después de Identificar el personal vulnerable
- Plan de intervención en PVE Cardiovascular
- 1. Asesoria para Pve Cardiovascular

Estrategia "Conoce Tu Riesgo Peso Saludable" su objetivo.

Conoce Tu Riesgo Peso Saludable es una estrategia diseñada por la Subdirección de Enfermedades no Trasmisibles del Ministerio de Salud y Protección Social que tiene como objeto identificar la probabilidad que tienen 36 millones Colombianos mayores de 18 años de verse afectados por una Enfermedad Cardiovascular (infarto, ataque cerebrovascular) y/o diabetes en los siguientes 10 años. La estrategia identifica el riesgo a nivel individual y poblacional, define las intervenciones que cada persona o grupo de individuos deben recibir de acuerdo a su perfil de riesgo y los responsables de desplegar las mismas y monitorea el impacto de dichas intervenciones sobre la reducción en el nivel de riesgo.

8. Plan de intervención de personal Vulnerable

sura 🎐

Muévete

- Mueve tu cuerpo y agita el corazón 20 minutos en lo que más te guste-
- Las "hormonas de la felicidad" o endorfinas se liberan en nuestro sistema cuando hacemos actividad fisica, produciendo calma, alegría y enamoramiento Caminar o tener clase de balle por 30 minutos son actividades que le harán sentir muy bien-



El mundo está pasando por una situación que no nos había tocado vivir; esto conlleva a diferentes desafios, cambios y, sobre todo, adaptaciones. Dependiendo de la manera cómo los veas, ellos son también posibilidades de crecimiento.

Tenemos algunas recomendaciones para ti:



Sintonizate

SI te encuentras con una persona en crists, ten en cuenta:

- : Escucha-
- · Orienta en la toma de decisiones-
- Identifica necesidades y posibles redes de anovo.
- apoyo-Recuerdale que en obasiones es vital el apoyo profesional-

Descansa

- · Tu sueño es clave, por eso:
- Evita tumar bebidas con cafeina sels horas
 refere de decembro
- No veas redes sociales o hagas trabajo una hora antes de dormir.
- Escucha música relajante de la naturaleza una hora antes de ir a la cama.



0

Consiéntete

Aspecto espíritual:

- · Agradece durante cinco minutos por dis-
- · Ora-
- Come consciente de la que comes en el desatemo.



Relajate

Para regular el estado emocional durante el día, puedes durante 10 minutos:

- Siéntate en el plso con las plernas cruzadas y la espelda recta-
- · Concentrate en tu respiración-
- · Clerra tus ojos-
- Haz un escaneo corporal, empleza por tu cabeza y termina en la punta de tus ples, bajando lentamente y notando que sientes y cómo le sientes en cada parte del cuerpo-
- Vuelve a tu respiración y por un rato cuando expires siente como se liberan las tensiones.



Previene

Ten siempre un propósito para tu dia y prográmalo-Para esto:

- · Decide la farea que vas a realizar-
- · Programala para un lapso de 25 minutos (pon una alarma).
- Trabaja solo en eso hasta la alarma- Cuando suene, marca
- una X, que representa que se ha cumpildo con la tarea-Descansa durante cinco minutos y cambia de actividad-
- · Inicia de nuevo el proceso-
- Cuando alcances cuatro momentos, toma un descanso de 20 a 25 minutos



Alimentación saludable:

- Mantén horarios regulares de comidas-
- Incrementa los alimentos de colores fuertes, ripos en anticoldantes.
- Reduce comida procesada y azúcares-
- Procura incluir nutrientes ricos en fibra-
- Apenas te levantes, tomate un vaso con
- Toma agua: divide tu peso entre 7, así sabrás cuántos vasos necesitas.





9. CAMPAÑA PARA ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PONLE CORAZON A TU SEGURIDAD



1	Han monitoreados diariamente sus sintomas?
	Han diligenciado la encuesta de riesgo individual para
2	identificar si son personal vulnerable?
3	Han tomado y registrado la toma de temperatura?
	Han reportado desviaciones en la adherencia en los
4	protocolos de bioseguridad?
5	Han participado en una investigación ATEL?
6	Han divulgado en el área lecciones aprendidas de los ATEL?
/	Han participado en formacion sobre prevencion de riesgos?
	Han verificado el manejo de disposicion de residuos en su
8	áreas
	Han Verificado señalizacion sobre covid en su áreas?
9	Considera que falta alguna?
	Han participado en una actividad de bienestar realizada por
10	la emrpresa
	Algun miembro de su equipo pertenece al copasst, comité
11	de convivencia y/o brigada de emergencia? Quien
12	Opinion del área de SST sobre esta área.
	Esperamos sugerencia sobre que actividades de Prevención
13	podemos apoyar
	1 /

10. ESTRATEGIA DEL DUELO

"Ciclo Estrategia Duelo".

Propósito: Reconocer las principales herramientas que le permitan a las organizaciones abordar el duelo desde el contexto empresarial.

Links de cada fecha:

Módulo No 1. Estrategia de acompañamiento de duelo. Fecha: Agosto 26 del 2020 Hora: 8:00 a.m. a 9:30 a.m.

https://teams.microsoft.com/l/meetup-

join/19%3ameeting Yjg1YWFmYWQtZDg0Ni00NjkxLTg1NzktZWM1MWMxMTM3YTE2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid %22%3a%223c0bd4fe-1111-4d13-8e0c-7c33b9eb7581%22%2c%22Oid%22%3a%22e58d43cd-87a5-4691-a158-aa782a2a5da6%22%2c%22lsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d

Módulo No 2. Vivencias y manejo del duelo Fecha: Septiembre 2 del 2020 Hora: 8:00 a.m. a 9:30 a.m.

https://teams.microsoft.com/l/meetup-

join/19%3ameeting MjlwNjE0ZDYtMjczZi00NWlyLTlmMmEtNjA3ZjFiNGYxOTA5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3 a%223c0bd4fe-1111-4d13-8e0c-7c33b9eb7581%22%2c%22Oid%22%3a%22e58d43cd-87a5-4691-a158aa782a2a5da6%22%2c%22lsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d

Vivencia y manejo del duelo Fecha: Septiembre 11 del 2020 Hora: 8:00 a.m. a 9:30 a.m.

https://teams.microsoft.com/l/meetup-

join/19%3ameeting YjM1Y2E0ZWMtNGU3Yi00ZWJILWEyNzltN2MzYWY4NGJhMDZl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid% 22%3a%223c0bd4fe-1111-4d13-8e0c-7c33b9eb7581%22%2c%22Oid%22%3a%22e58d43cd-87a5-4691-a158-aa782a2a5da6%22%2c%22lsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d

Vivencia y manejo del duelo Fecha: Septiembre 17 del 2020 Hora: 2:00 p.m. a 3:30 a.m.

https://teams.microsoft.com/l/meetup-

join/19%3ameeting ZjEwOTUxZDUtOWJkNy00YTk2LTIIODMtNGY4MzEzYmViZWM5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid% 22%3a%223c0bd4fe-1111-4d13-8e0c-7c33b9eb7581%22%2c%22Oid%22%3a%22e58d43cd-87a5-4691-a158aa782a2a5da6%22%2c%22lsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d

11. MANEJO DEL BROTE

