

Fecha de Generación del informe: 06 de noviembre de 2020

**Empresa:** CONG HERM FRANC MISIONERAS MARIA AUX

**Identificación de la empresa:** 860028947

**Sede:** CLINICA MABRE BERNARDA

**Fecha de Elaboración:** 06/11/2020

**Estado del Informe:** Terminado

**Asesorado por:** Maria Cristina Gutierrez Cantillo

**Fecha de prestación del servicio:** 04/11/2020

**Nombre del prestador:**

**Municipio donde se prestó el servicio:** CARTAGENA DE INDIAS (BOLIVAR)

**Nombre de la tarea:** REUNION CON EL COPASST O VIGIA DE SST

### Asistentes

Tipo Identificación	Número Identificación	Nombre	Cargo
Cedula	1047394770	MARLYN AISHA MUHAMMAD MENA	AUX DE ENFERMERIA LABORATORIO
Cedula	1143328484	ALEJANDRO GERMAN MARTINEZ PEREZ	REVISOR DE CUENTAS
Cedula	33104255	JHANIRIS DEL CARMEN RUIDIAZ PEREZ	ANALISTA ADMON TALENTO HUMANO
Cedula	1050947686	LEIDEN MANUEL DAUTT MARRUGO	COORDINADOR DE CARTERA
Cedula	51575509	HNA. ROSA MARIA PEDREROS DIAZ	COORDINADORA DE CIRUGIA
Cedula	1047474563	ALEJANDRA CARMONA ROMERO	ANALISTA SST
Cedula	22806632	MARIA CRISTINA GUTIERREZ CANTILLO	CONSULTORA II

### Introducción

Los resbalones, tropezones, y caídas relacionadas con el trabajo son accidentes comunes a cualquier empresa y es una consecuencia probable, pues el movimiento de personas y materiales, una de las tareas cotidianas para el desarrollo de cualquier actividad económica, lo que trae consigo un alto riesgo de ocurrencia de estos accidentes, con consecuencias que van desde ser leves a muy graves a las personas que los sufren.

Esta situación impacta significativamente la productividad de las empresas y la salud de los trabajadores, por lo tanto se deben implementar controles preventivos y correctivos que disminuyan la probabilidad de ocurrencia y si llegase a materializar su consecuencia sea menor.

### Objetivos

Gestionar el riesgo generado por las condiciones y comportamientos que producen caídas a nivel  
Desarrollar una guía para gestionar el riesgo generado por las condiciones y comportamientos que producen caídas a nivel o a diferente nivel. (Menor de 1.5 m de altura).

### Metodología

Se realiza contacto con la empresa, de forma virtual  
El proceso se desarrolla mediante conversación con la empresa, en primera instancia ,Se debe definir con los factores críticos para la implementación de la estrategia para invitar a la empresa a participar de la estrategia).

## Datos generales:

### Hora de inicio del acompañamiento

10:30 am

### Gestión realizada

Asesorada

### Empresa recibe asesoría

Si

### Nombre de la persona que atiende la asesoría

ALEJANDRA CARMONA ROMERO

### Número de cédula de la persona que atiende la asesoría

1047474563

### Cargo de la persona que atiende la asesoría

ANALISTA SST

### Hora final del acompañamiento

13:00

### Actividad específica relacionada con COVID

Seguimiento a mejoras; Diagnóstico integral de las condiciones de salud y medio ambiente de trabajo (Identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgo, ausentismo, caracterización y otras guías)

### Oficina

Cartagena

## Hallazgos:

### Principales hallazgos de la asesoría

Fecha de Generación del informe: 06 de noviembre de 2020

#### Estrategia de prevención de caídas a nivel

Anualmente se seleccionaran las empresas donde exista una problemática importante de accidentalidad por caídas a nivel o a diferente nivel. También se pueden contemplar empresas tengan este riesgo inherente.

Para seleccionar las empresas se debe revisar el comportamiento histórico, frente a esta problemática o como mínimo los datos de accidentalidad del año inmediatamente anterior. La información se puede consultar en el aplicativo Micro strategy, que se encuentra en inteligencia de negocios; con este contexto estadístico se definen las empresas foco de intervención y su situación en general.

#### Inspección inicial de condiciones de seguridad y comportamiento

Para desarrollar el diagnóstico de las condiciones actuales de las empresas a intervenir, se deben realizar inspecciones a las áreas de trabajo utilizando las listas de chequeo propuestas por la estrategia (Ver anexo 1, 2 y 3):

¿ Inspección general para la prevención de Caídas a nivel

¿ Inspección para la prevención de Caídas a nivel en el sector salud.

¿ Inspección para la prevención de Caídas a nivel en cultivos.

Es importante en este momento del proceso establecer si se requiere apoyo de otras estrategias, como Orden y Aseo, para poder gestionar el riesgo.

Los responsables de realizar el diagnóstico son los profesionales o asesores integrales, en compañía como mínimo de un representante de la empresa.

El entregable debe ser la identificación de las condiciones de seguridad y comportamientos que posibilitan las caídas a nivel o a diferente nivel y las recomendaciones que permitan una orientación inicial para la gestión del riesgo.

#### Definición de los objetivos de control

Definir los objetivos de acuerdo a los hallazgos obtenidos en el diagnóstico y contexto general de la empresa. Documentar los objetivos de manera que le den foco a la gestión y permita la optimización de los recursos.

Los responsables de realizar el plan serán el Profesional de Prevención de Riesgos, asesores integrales y Responsable de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa o a quien esta delegue.

#### IMPLEMENTACION

Selección y formación a los líderes.

Para iniciar el proceso de implementación se debe realizar la selección de líderes y fortalecer sus competencias por medio de formación para la implementación de la estrategia.

"5 S" para el Orden y Aseo.

¿ Inspecciones de seguridad.

¿ Estándares de seguridad. (Ver anexo 6)

¿ Orden y Aseo, una propuesta para el mejoramiento continuo.

¿ Momentos sinceros.

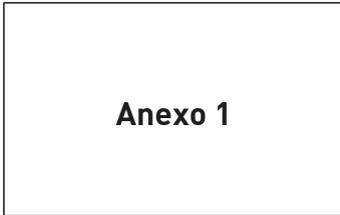
¿ Observación y cambio de comportamiento.

¿ Retroalimentación positiva.

¿ Investigación y análisis de incidentes / accidentes.

Los responsables de la formación serán el Profesional de Prevención de Riesgos, asesores integrales y responsables de Seguridad y salud en el trabajo de la empresa o se puede remitir el personal al Plan de Formación de educación para el cuidado o al colegio de la gestión del riesgo.

#### Evidencias:



**Compromisos y observaciones:**

**Compromisos de la empresa**

Motivar y promocionar una el cuidado que permita desarrollar estrategia donde los colaboradores sean capaces de adaptarse o adelantarse a cualquier entorno, por más espinoso o fácil que se presente, no solo aumentará sus indicadores de productividad, sino que además reducirá los índices de accidentalidad.

**Información entregada durante el acompañamiento**

[www.arlsura.com.co](http://www.arlsura.com.co); Protocolo de atención y manejo de casos

**Compromisos de Sura**

Asesoría y acompañamiento técnico en la gestión del riesgo laboral por exposición a Covid-19 y en la vigilancia en salud de los trabajadores  
expuestos a riesgo de caídas a nivel

Fecha de Generación del informe: 06 de noviembre de 2020

## Conclusiones Generales

Revisión de mejoras.

¿ Reunión con el responsable de Seguridad y Salud en el trabajo.

¿ Seguimiento al fortalecimiento de las competencias del personal involucrado en la estrategia.

## Bibliografía

Guías conversacionales Sura

Guía competitividad empresarial

Riesgos de contagio al COVID 19

Recomendaciones en Salud Mental y COVID 19

Trámite de medica laboral

Organización Mundial de la Salud

Instituto Nacional de Salud

Ministerio de Trabajo de Colombia

Ministerio de Salud de Colombia

# Anexos

## **Anexo 1**

# Estrategia de prevención de caídas a nivel



# Objetivo

---

Gestionar el riesgo generado por las condiciones y comportamientos que producen caídas a nivel



# ¿Qué son las caídas?

**Caída:** Es la pérdida del equilibrio o de la estabilidad de una persona por la acción del propio peso

## Tipos de caídas:

- Del mismo nivel
- De distinto nivel
- De altura



# Definiciones

---

## Caídas a nivel:

Son las que ocurren sobre el mismo nivel de una superficie (piso o áreas de desplazamiento), o sobre los objetos adyacentes a estas.

No debe haber una diferencia de altura entre los dos puntos, considerando el punto de partida el plano horizontal o superficie de referencia donde se encuentra la persona.



# Definición

---

## Caídas de distinto nivel:

Son las que ocurren entre diferentes niveles de la superficie del piso o de las áreas de desplazamiento, o sobre los objetos adyacentes a estas. La diferencia de altura entre los niveles debe ser inferior a 1.5 metros.



# Definición

---

## Caídas de altura:

Son todas aquellas caídas que se generan por trabajos o desplazamientos a 1.50 metros o más sobre un nivel inferior, tales como andamios, plataformas, techos, etc.

# Algunas cifras

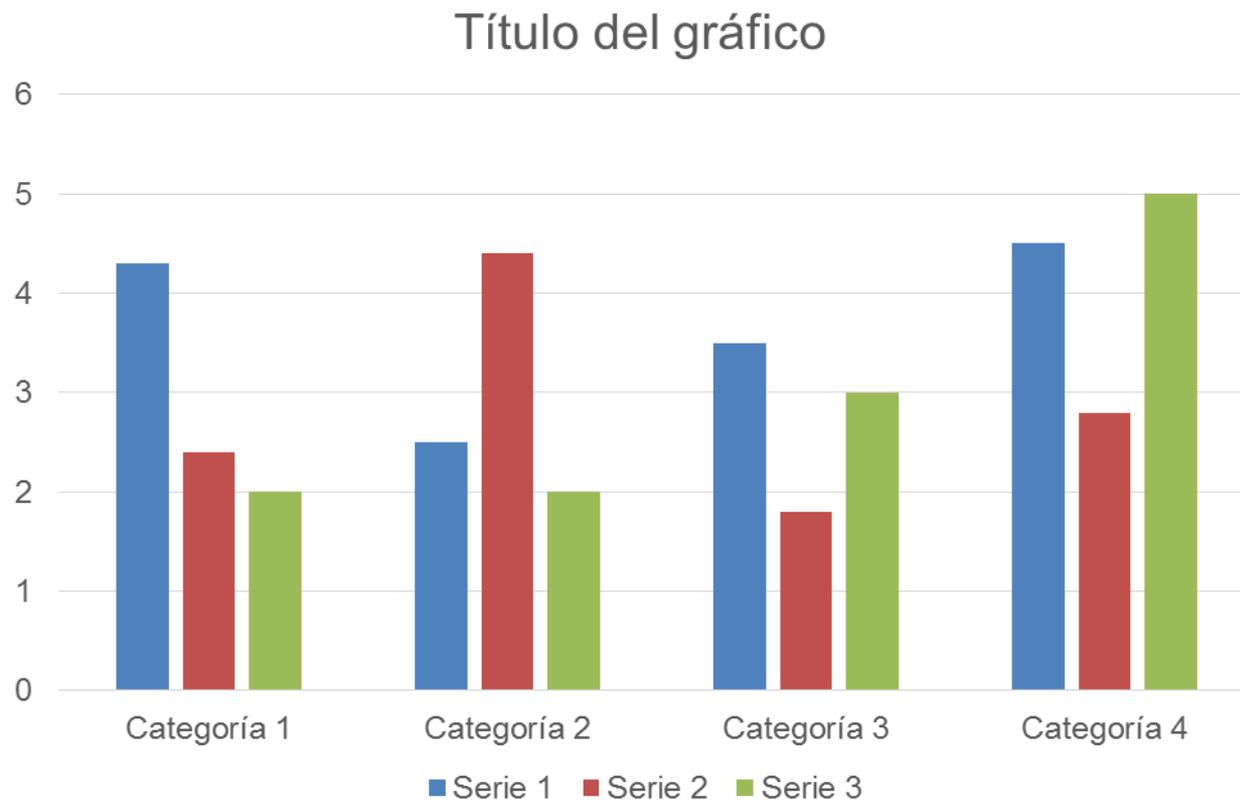
---

En el año XXXXXX las caídas a nivel representaron para la empresa XXX en:

- El XX % de la frecuencia en su accidentalidad.
- El XX % de sus días de incapacidad.
- El xx % de sus gastos asistenciales

Esta tendencia se ha mantenido a través del tiempo.

# Algunas cifras – Caídas a nivel del año XXX



# Algunas cifras

En Estados Unidos es la segunda causa de días perdidos a nivel laboral (*Oficina de estadísticas laborales*).



# Causas principales

- Escaleras sin bandas antideslizantes o defectuosas.
- Pisos húmedos o lisos.
- Obstáculos en las vías de circulación.
- Uso de calzado inadecuado.
- Uso de ropa inadecuada.
- Subir o bajar corriendo por las escaleras
- No tener el ángulo de la visión.
- No hacer uso de los pasamanos o llevar ambas manos ocupadas.
- Hablar por celular o leer



# Principales consecuencias

---

- Fracturas (pelvis, columna, manos, muñecas, codo, brazos y antebrazos)
- Esguince y luxación de tobillos
- Golpes y traumatismos
- Días perdidos por incapacidades prolongadas.
- Síndromes dolorosos.
- Interrupción o complicación de embarazos

# Estrategia - Planeación

---

- Inspección inicial de las condiciones de seguridad y comportamientos.
- Caracterización de la accidentalidad de la empresa.
- Presentación del diagnóstico a nivel Gerencial

# Estrategia - Implementación

---

- Implementación de mejoras
- Ajuste del estándar
- Divulgación del estándar
- Observación del comportamiento

# Estrategia - Verificación

- Revisión de mejoras.
- Reunión con el responsable de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Seguimiento al fortalecimiento de las competencias del personal involucrado en la estrategia.

Wertung

Sehr gut

Gut

Befriedigend

Ausreichend

Mangelhaft



# Verificación - Indicadores

---

- Tasa AT por caídas a nivel
- Días de incapacidad
- % Mejoras implementadas
- % comportamientos seguros

# Estrategia - Actuar

---

Reuniones de seguimiento y ajuste de la estrategia con el nivel Gerencial de la empresa.



# Ejemplos de campañas de sensibilización

---

## Generar expectativas:

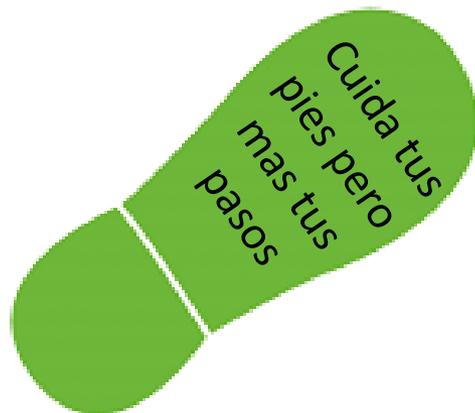
Ubicación de sticker en forma de pasos con incógnitas en diferentes áreas.



# Ejemplos de campañas de sensibilización

---

Posteriormente se cambia la incógnita por frases de prevención:



# Ejemplos de campañas de sensibilización

---

Pantallazos en los computadores de las oficinas, mensajes a los celulares, en carteleras o boletines, donde se genere la expectativa frente la campaña.



# Señalización preventiva



# Señalización preventiva

## ¡Pilas! Con la caída

Normas de seguridad para prevenir accidentes por caídas.

**Pilas...Pilas...**  
No se distraiga, esté atento y mire por donde camina!  
No obstruya su campo visual al caminar!  
Camine, No corra!

**Pilas...Pilas...**  
Al caminar por pasillos y escaleras desplácese por la derecha.  
Utilice los pasamanos al subir y bajar escaleras.

**Pilas...Pilas...**  
Respete las señales de prevención de caídas y de piso húmedo.  
No utilice zapatos de tacón y procure usar calzado con suela antideslizante.

**Pilas...Pilas...**  
Mantenga los cajones y archivadores cerrados.  
Evite dejar objetos tirados en las zonas de desplazamiento.

**Pilas...Pilas...**  
Reporte a su jefe las condiciones de Riesgo que pueden ocasionar caídas.  
Advierta a todo el personal de la empresa para evitar caídas.



## ¡Pilas! Con la caída

Normas de seguridad para prevenir accidentes por caídas.

- ◆ No se distraiga, esté atento y mire por donde camina!
- ◆ No obstruya su campo visual al caminar!  
Camine, No corra!
- ◆ Al caminar por pasillos y escaleras desplácese por la derecha.
- ◆ Utilice los pasamanos al subir y bajar escaleras.  
Evite sentarse en las zonas destinadas para caminar.
- ◆ Mantenga las zonas de desplazamiento libres de obstáculos.
- ◆ Mantenga los cajones y archivadores cerrados.  
Evite dejar objetos tirados en las zonas de desplazamiento.
- ◆ Reporte a su jefe las condiciones de Riesgo que pueden ocasionar caídas en el área de trabajo.
- ◆ Advierta a sus compañeros de trabajo, contratistas y visitantes las precauciones a tener en cuenta para evitar caídas en la empresa.
- ◆ Respete las señales de prevención de caídas y de piso húmedo.
- ◆ No utilice zapatos de tacón alto y procure usar calzado con suela antideslizante



# Señalización preventiva



## Pilas...Pilas...

No se distraiga, esté atento y mire por donde camina!  
No obstruya su campo visual al caminar!  
Camine, No corra!



## Pilas...Pilas...

Al caminar por pasillos y escaleras desplácese por la derecha.  
Utilice los pasamanos al subir y bajar escaleras.



## Pilas...Pilas...

Reporte a su jefe las condiciones de Riesgo que pueden ocasionar caídas.  
Advierta a todo el personal de la empresa para evitar caídas.



## Pilas...Pilas...

Respete las señales de prevención de caídas y de piso húmedo.  
No utilice zapatos de tacón y procure usar calzado con suela antideslizante.



## Pilas...Pilas...

Mantenga los cajones y archivadores cerrados.  
Evite dejar objetos tirados en las zonas de desplazamiento.

***Muchas Gracias!!!***

